

Geachte heer, mevrouw,

Gelukkig mag ik u weer ontvangen in de praktijk voor acupunctuurbehandeling. Omdat het COVID-19 virus nog steeds actief is, zijn er spelregels opgesteld voor het veilig werken in de acupunctuurpraktijk. Ik verzoek u deze aandachtig te lezen en te respecteren. Alleen samen kunnen we zorgen voor uw en mijn veiligheid.

- Ik plan mijn afspraken zo, dat er niet meer dan één persoon tegelijk in de wachtkamer hoeft te zijn.
- Tijdens het maken van de afspraak stel ik een aantal vragen (triage), waardoor ik weet of behandelen veilig kan. Mogelijk doe ik dit nogmaals vlak voor de daadwerkelijke afspraak. Geef mij altijd vooraf door als er iets is veranderd dat zou kunnen duiden op een COVID-19 infectie. De symptomen vindt u op de volgende pagina van dit document.
- Blijf thuis indien u of een van uw gezinsleden symptomen van verkoudheid, koorts of griepachtige verschijnselen heeft. Ik vraag u dringend contact met me op te nemen, zodat de afspraak (kosteloos!) geannuleerd kan worden.
- Indien u liever niet naar de praktijk wilt komen, dan is een telefonisch- of videoconsult wellicht ook mogelijk. Dat bepalen we samen. Deze consulten kunnen mogelijk onder voorwaarden worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.
- Houd rekening met elkaar, als u in de praktijk toch iemand moet passeren.
- Neem zo min mogelijk spullen mee en houd wat noodzakelijk is in uw tas of jaszak; laat uw horloge en sieraden thuis.
- Neem minimaal één, maar liever twee schone badlakens mee naar de praktijk.
- Kom op tijd, maar niet te vroeg (max. 5 minuten voor afgesproken tijd).
- Houd u te allen tijde aan de algemene hygiënerichtlijnen met betrekking tot hoesten en niezen in uw elleboog, gebruik papieren zakdoekjes etc.
- Desinfecteer uw handen bij binnenkomst: door deze 20 seconden te wassen met zeep. Dit kan in het keukentje.
- Raak zo min mogelijk aan in de praktijk.
- Het toilet is tijdelijk niet te gebruiken, noodsituaties uitgezonderd; ga dus thuis naar het toilet vóór u vertrekt. Moet u het toilet toch gebruiken, meld mij dit dan.
- Kom zoveel mogelijk alleen. Laat een eventuele begeleider elders wachten, bijvoorbeeld buiten of in de auto. Een kind (tot 16 jaar) mag uiteraard begeleid worden door een van de ouders.
- Voor en na de behandeling reinig ik mijn handen en polsen met handalcohol en vraag u hetzelfde te doen.
- Na ieder consult worden contactpunten zoals de deurklinken, deurbel en kraan schoongemaakt.
- Ik blijf tijdens het consult zoveel mogelijk op 1,5 meter afstand van u.
- Tijdens therapeutische handelingen op minder dan 1,5 meter afstand hoef ik geen mondkapje of handschoenen te dragen, maar het mag wel. Ik draag een chirurgisch mondkapje indien u tot een groep behoort met een grotere kans op een ernstig beloop van een corona-infectie en bied u er dan ook één aan.
- Ondanks het opvolgen van deze adviezen blijft er een kleine kans bestaan dat u in de praktijk of op reis daarnaartoe wordt besmet met het coronavirus. Door het maken van een afspraak aanvaardt u dat risico.
- Ik nodig u van harte uit om bij vragen telefonisch (030-2331875) of via het contactformulier op [www.de-kraanvogel.nl/acupunctuur/contact/](http://www.de-kraanvogel.nl/acupunctuur/contact/) contact met mij op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Koos van Kooten, arts  
acupuncturist, lid NVA

## **Symptomen COVID-19**

Als symptomen bij (mogelijk) COVID-19 worden beschouwd:

- Neusverkoudheid, hoesten, kuchen of niezen\*
- Loopneus
- Keelpijn
- Verlies van reuk en/of smaak
- Koorts (38 graden of hoger)
- Kortademigheid
- Moeheid\*
- Hoofdpijn\*
- Conjunctivitis (slijmvliesontsteking van het oog, met roodheid)
- Zich ziek voelen en/of diarree\*

\* Indien u bekend bent met deze klachten, m.a.w. u herkent deze bij uzelf, dan zullen deze symptomen waarschijnlijk geen teken van een COVID-19 infectie zijn. Meldt dit wel altijd aan uw therapeut.

## **Belangrijkste triagevragen**

- Heeft u een of meerdere van de volgende (ook milde!) symptomen: neusverkoudheid of hoesten of benauwdheid of koorts (vanaf 38°C)?
- Heeft u de afgelopen 24 uur klachten (COVID-19 symptomen) gehad?
- Heeft u huisgenoten/gezinsleden met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Is er bij uzelf of een huisgenoot/gezinslid in de afgelopen 14 dagen COVID-19 vastgesteld?

Deze brief / tekst is opgesteld aan de hand van een voorbeeld van de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur en op enkele punten aangepast aan de situatie in De Kraanvogel.

Deze tekst is gebaseerd op de adviezen en regels in het door de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur voor haar leden opgestelde Protocol opschaling acupunctuorzorg, versie 1.1 dd. 9 mei 2020